

## ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

**E-C-S**

Retour par

\*Fax : 09 55 15 90 89

\*Email : [contact@e-c-s.fr](mailto:contact@e-c-s.fr)

**VOTRE RAISON SOCIALE**

**VOTRE APPRECIATION**

		<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Assez Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Pas concerné</i>
1°) <u>ACCUEIL TELEPHONIQUE</u>	*Amabilité *Rapidité	<input type="checkbox"/>				
2°) <u>SERVICE COMMERCIAL</u>	*Relations *Informations *Documentations	<input type="checkbox"/>				
3°) <u>TECHNICO COMMERCIAL</u>	*Compétences techniques *Capacité à répondre à vos besoins *Disponibilité	<input type="checkbox"/>				
4°) <u>PRODUITS</u>	*Notre gamme répond-telle à vos besoins ? *Qualité globale de nos produits ?	<input type="checkbox"/>				
5°) <u>LIVRAISON</u>	*Respect des délais *Respect des références commandées	<input type="checkbox"/>				
6°) <u>FACTURATION</u>		<input type="checkbox"/>				
7°) <u>VOTRE IMPRESSION GENERALE SUR E-C-S</u>		<input type="checkbox"/>				
8°) CONNAISSEZ VOUS NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET <a href="http://www.e-c-s.fr">www.e-c-s.fr</a>		<i>OUI</i>	<input type="checkbox"/>	<i>NON</i>	<input type="checkbox"/>	
9°) UN CATALOGUE PAPIER EST-IL POUR VOUS INDISPENSABLE ?		<i>OUI</i>	<input type="checkbox"/>	<i>NON</i>	<input type="checkbox"/>	

10 °) VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS :

REPLI PAR : MMe / M / Fonction

DATE